

# \*\*REGULAMIN PŁATNOŚCI INTERNETOWYCH

serwisu *gotolanka.eu*\*\*

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności elektronicznych za usługi i rezerwacje dostępne za pośrednictwem serwisu **gotolanka.eu** (dalej: „Serwis”).
2. Regulamin płatności stanowi integralną część **Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i pośrednictwa** zamieszczonego na stronie Serwisu.
3. Użytkownik, dokonując płatności za usługi lub rezerwacje w Serwisie, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Termin „Klient” oznacza osobę fizyczną lub prawną korzystającą z Serwisu i dokonującą płatności za usługi lub rezerwacje.

## §2 Metody płatności

1. Użytkownik może dokonać płatności online za pośrednictwem następujących metod:
  - a) **szybkie przelewy online** (np. PayU, Przelewy24 lub inny dostawca wybrany przez Serwis),
  - b) **BLIK**,
  - c) **karty płatnicze** (np. Visa, Mastercard, Maestro),
  - d) innej formy płatności online udostępnionej przez operatora płatności.
2. Wszystkie dostępne metody płatności prezentowane są Użytkownikowi w formularzu rezerwacyjnym przed potwierdzeniem płatności.
3. Użytkownik może również zostać poinformowany o alternatywnych metodach płatności (np. przelew tradycyjny) w uzasadnionych przypadkach, zgodnie z wybraną usługą lub ofertą.
4. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany dostępnych metod płatności w zależności od partnerów technologicznych i operatorów finansowych.

### §3 Realizacja płatności

1. Ceny prezentowane w Serwisie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie należne podatki, o ile szczegółowe warunki oferty nie stanowią inaczej.
2. Płatność zostaje uznana za wykonaną w momencie otrzymania przez Serwis potwierdzenia autoryzacji i rozliczenia transakcji przez operatora płatności.
3. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie wskazanym przy wyborze danej usługi lub oferty.
4. W przypadku braku płatności w wymaganym terminie rezerwacja lub usługa może zostać anulowana przez Serwis, bez odrębnego powiadomienia Użytkownika.

### §4 Bezpieczeństwo i dane płatnicze

1. Wszystkie płatności elektroniczne realizowane są przy użyciu bezpiecznych, szyfrowanych połączeń (SSL/TLS).
2. Serwis nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Użytkowników. Dane niezbędne do realizacji płatności są przetwarzane przez partnerów płatniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami bezpieczeństwa.
3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z własnych, zabezpieczonych urządzeń i sieci przy dokonywaniu płatności.

### §5 Zwroty środków

1. W przypadku anulowania usługi lub rezerwacji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Serwisu, zwrot środków następuje na rachunek lub metodę płatności używaną pierwotnie przez Użytkownika, chyba że strony postanowią inaczej.
2. Zwrot środków następuje w terminie do **14 dni** od daty spełnienia warunków do zwrotu (np. anulowania usługi), chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Serwis zastrzega, iż czas realizacji zwrotu może zależeć od operatora płatności i banków, co może wpływać na przesunięcia w terminie zaksięgowania środków.

## §6 Reklamacje i błędy płatnicze

1. Reklamacje dotyczące płatności (np. błędne pobranie środków, problem z autoryzacją) należy zgłaszać:
  - a) e-mailem na adres: **[tu wstaw kontakt e-mail do obsługi płatności/wsparcia klientów]**,
  - b) pisemnie na adres siedziby organizacji prowadzącej Serwis.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, numer rezerwacji lub identyfikator płatności, datę transakcji oraz opis problemu.
3. Serwis rozpatruje reklamacje w terminie do **14 dni roboczych** od daty ich otrzymania.

## §7 Postanowienia końcowe

1. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, takich jak zmiany przepisów prawa, zmiany operatorów płatności lub technologii realizacji płatności.
2. Zmieniony Regulamin płatności jest publikowany na stronie Serwisu wraz z oznaczeniem daty wejścia w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o prawach konsumenta oraz inne właściwe akty prawne.